POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A Oftalmed estabelece a Qualidade como um eixo central da sua atuação na área da saúde visual, comprometendo-se a fornecer produtos e serviços que satisfaçam por completo os requisitos dos clientes e das partes interessadas, bem como os requisitos legais e normativos aplicáveis.
Para garantir este compromisso, a organização promove:

- **Foco no Cliente:** compreender e antecipar as necessidades dos clientes, assegurando que as nossas soluções respondem às suas expetativas e contribuem para a melhoria da saúde visual.
- **Competência e Desenvolvimento da Equipa:** investir continuamente na formação, atualização técnica e valorização dos colaboradores, reconhecendo que o seu desempenho é determinante para a qualidade do serviço prestado.
- **Responsabilidade Social e Conduta Ética:** atuar com integridade, respeito e responsabilidade, cumprindo os princípios definidos no Código de Conduta e considerando os impactos sociais das nossas atividades.
- **Eficiência dos Sistemas de Gestão:** monitorizar o desempenho dos processos, promover a melhoria contínua e assegurar a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.
- **Envolvimento e Participação:** fomentar a comunicação interna, a partilha de informação e a participação dos colaboradores na identificação de oportunidades de melhoria.
- **Definição e Revisão de Objetivos:** estabelecer objetivos claros, mensuráveis e alinhados com a estratégia da organização, revendo-os periodicamente para garantir a sua relevância e cumprimento.

A Oftalmed compromete-se, assim, a manter um Sistema de Gestão da Qualidade eficaz, orientado para a melhoria contínua, a satisfação do cliente e o desenvolvimento sustentável da organização.

Luanda, 17 de Fevereiro de 2026

A Direcção Geral